

## SPA EXECUTIVE MANAGER

### OBJECTIFS

Donner aux participants les connaissances nécessaires à l'exercice de fonctions d'encadrement dans le cadre de la direction opérationnelle d'un Centre de Profit (Spa Hôtelier, Day Spa, Centre de Thalassothérapie, Centre de Thermo ludisme...).

### PUBLIC CONCERNE

Bac + 2 et/ou expérience significative

Groupe de 15 personnes maximum

**DUREE :** 595 Heures  
dont 280 Heures en entreprise

**LIEU :** Vichy  
ou  
sur site entreprise

### CONTACT

Tél : 04 70 97 57 14  
Courriel : [contact@hecate-formation.com](mailto:contact@hecate-formation.com)

### PROGRAMME

- ▲ **MARKETING ET RELATION COMMERCIALE**
  - Connaissance du marché
  - Marketing mix
  - Techniques de vente
  - Elaboration d'un Plan d'Action Commercial
- ▲ **GESTION D'UN CENTRE DE PROFIT**
  - Maîtrise du Compte d'Exploitation
  - Elaboration et Suivi de Budgets
  - Calcul des Indicateurs de Gestion
  - Construction et Mise en Œuvre d'un Plan d'Investissement
- ▲ **GESTION ADMINISTRATIVE DU PERSONNEL**
  - Législation du Travail
  - Gestion du Temps de Travail
  - Gestion des Compétences et de la Formation
  - La Rémunération
- ▲ **TECHNIQUE DE MANAGEMENT**
  - Communication et Connaissance de Soi
  - Animation d'Equipe
  - Techniques de Recrutement et Entretiens Individuels
  - Gestion de Conflit
- ▲ **CONNAISSANCE « METIERS »**
  - Présentation des différents types d'établissements
  - Découverte des principaux secteurs d'activités
  - Connaissance des différents métiers du SPA
  - Découverte de différentes techniques de soin
- ▲ **MAITRISE OPERATIONNELLE**
  - Organisation du travail
  - Optimisation de l'utilisation des moyens matériels

*Management*

### ANIMATEURS

Toutes nos formations sont assurées par des professionnels reconnus et certifiés dans leurs domaines de compétences